

**ANALISIS DAMPAK PEMBAYARAN DIGITAL TERHADAP  
PERKEMBANGAN USAHA PADA TOKO ALAT TULIS KANTOR (ATK)  
DUNIA BARU PHOTO PANGLIMA DENAI**

**Lastri Marito Gurning<sup>1)\*</sup>, Arta Yesaro Sinaga<sup>2)</sup>, Boy Luisfigo<sup>3)</sup>, Alexander  
Stevanus Sinulingga<sup>4)</sup>, Aprilia Putri Liany<sup>5)</sup>**

<sup>1)</sup> Universitas HKBP Nommensen

<sup>2,3,4,5)</sup> Universitas Negeri Medan

\*E-mail: [aprililiany890@gmail.com](mailto:aprililiany890@gmail.com)

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat Dampak Pembayaran Digital terhadap keberlangsungan usaha pada Toko Alat Tulis Kantor (ATK) Dunia Baru Photo Panglima Denai. Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif. Berupa wawancara dan survei lapangan dalam pengambilan data penelitian. Hasil penelitian mengungkapkan adanya pergeseran signifikan dalam preferensi pembayaran pelanggan terhadap penggunaan metode pembayaran digital seperti aplikasi pembayaran dan e-card. Penerapan pembayaran digital di toko Dunia Baru Photo berkontribusi positif terhadap efisiensi operasional, mengurangi antrian dan memperluas pangsa pasar pembayaran non tunai. Namun tantangan yang muncul berupa keamanan transaksi digital dan integrasi teknologi tepat guna dengan sistem penjualan di dalam toko. Oleh karena itu, perlu pemahaman yang lebih mendalam mengenai preferensi pelanggan dan investasi pada infrastruktur teknologi merupakan kunci untuk meningkatkan manfaat transisi ke pembayaran digital. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam konteks usaha kecil seperti toko alat tulis, dengan menggambarkan potensi positif dan hambatan yang mungkin mereka hadapi dalam proses adaptasi tren pembayaran digital.

**Kata Kunci: Keberhasilan, Dampak, Pembayaran Digital, Alat Tulis Kantor (ATK)**

**Abstract**

*This research aims to see the impact of digital payments on business continuity at the Dunia Baru Photo Panglima Denai office stationery (ATK) shop. This study uses a qualitative method. In the form of interviews and field surveys in collecting research data. The research results reveal a significant shift in customer payment preferences towards the use of digital payment methods such as payment applications and e-cards. The implementation of digital payments at Dunia Baru Photo stores contributes positively to operational efficiency, reducing queues and expanding the non-cash payment market share. However, the challenges that arise include the security of digital transactions and the integration of appropriate technology with in-store sales systems. Therefore, a deeper understanding of customer preferences and investment in technology infrastructure are key to increasing the benefits of the transition to digital payments. This research makes a contribution in the context of small businesses such as stationery shops, by describing the positive potential and obstacles they may face in the process of adapting to digital payment trends.*

*Keywords: Digital Payments, Digital Impact, Office Stationery (ATK)*

**PENDAHULUAN**

Pembayaran digital adalah proses transaksi yang melibatkan

penggunaan uang elektronik melalui metode transfer pada platform online, pemindaian kode QR atau

menggunakan dompet elektronik tertentu. Karena sifatnya yang digital, transaksi ini terkoneksi dengan internet dan tidak memerlukan uang fisik. Sistem pembayaran digital juga mencakup fasilitas pendidikan untuk mendukung berbagai pembayaran seperti kontrak, invoice dan layanan teknis, serta fasilitas lain untuk memudahkan transaksi jual beli (Fikri, Pane, & Ahmad, 2020). Transaksi tersebut merupakan aliran uang yang disimpan, diproses dan diterima dalam bentuk informasi digital. Sistem ini dibangun melalui pemanfaatan smartphone berbasis internet, dimana uang yang ditransfer tidak dalam bentuk fisik, melainkan sebagai uang non moneter (Saragih, 2019). Teknologi memainkan peran penting dalam transformasi industri perbankan dan pembayaran. Era digital saat ini memudahkan pembayaran melalui aplikasi pengiriman uang, didukung infrastruktur jaringan, peraturan dan prosedur tertentu. Transaksi tersebut menggunakan mata uang elektronik (e-money), dompet (e-wallet), atau kode QR, sehingga memungkinkan pembayaran digital, baik dalam mode online maupun offline. Pemanfaatan pembayaran digital telah merambah hampir seluruh sektor usaha karena efisiensi transaksi dan penghematan waktu yang ditawarkannya. Salah satu sektor yang mempengaruhi hal tersebut adalah Toko Alat Tulis Kantor (ATK) di Laut Dendang. Melihat beragamnya sistem pembayaran digital, toko ATK pun mengadopsi pembayaran digital seperti Gopay, OVO, LinkAja, Dana, Doku, Qren, Paytren, Shopeepay, dan lain sebagainya sebagai sistem pembayaran dalam bisnisnya. Penelitian ini bertujuan untuk

menyoroti pengaruh penggunaan pembayaran digital oleh toko alat tulis dalam operasionalnya. Selain itu, peneliti akan membandingkan dampak layanan pembayaran digital terhadap keberhasilan suatu toko sebelum dan sesudah mengadopsi sistem pembayaran digital..

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Pengambilan data dan informasi diperoleh dari hasil wawancara dan survei lapangan ke lokasi penelitian yaitu di Toko ATK Dunia Baru Photo Jl. Panglima Denai No. 168, Kecamatan Medan Denai, Kota Medan, Sumatera Utara. Penelitian dilakukan pada tanggal 23 November 2023. Metode analisis deskriptif kualitatif digunakan untuk memberikan informasi rinci tentang proses dan kejadian yang sedang berlangsung di lingkungan penyimpanan. Tujuan utamanya adalah untuk melihat lebih dekat penggunaan sistem pembayaran digital yang diterapkan oleh toko Dunia Baru Photo, melihat keberlanjutannya, dan dampaknya terhadap operasional toko.

Selain itu, pendekatan wawancara langsung digunakan untuk berkomunikasi dengan pemilik toko. Wawancara mendalam dengan pemangku kepentingan utama memberikan pemahaman mendalam tentang dampak pembayaran digital terhadap keberlangsungan toko ATK Dunia baru photo dan pandangan mereka terhadap efisiensi dan produktivitas penggunaan pembayaran digital untuk perkembangan toko. Selain itu, penelitian ini memperluas cakupannya

dengan mengkaji penggunaan pembayaran digital dalam pengelolaan keuangan dan proses bisnis yang dihasilkan. Menggabungkan penggunaan alat tulis kantor dan pembayaran digital, penelitian ini tidak hanya menggambarkan situasi saat ini, tetapi juga menganalisis dampak perubahan teknologi pada toko-toko kecil seperti Toko Alat Tulis Kantor (ATK) Dunia Baru Photo Jl. Panglima Denai.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Di era yang semakin canggih seperti sekarang, perubahan pola konsumen dan teknologi informasi memiliki peran yang signifikan dalam mengubah lanskap bisnis, termasuk toko alat tulis kantor (ATK) seperti Dunia Baru Photo Panglima Denai. Penerapan sistem pembayaran digital bukan hanya sebuah kebutuhan, namun juga merupakan strategi yang memungkinkan dunia usaha tetap relevan dan kompetitif di pasar yang terus berubah. Perubahan zaman telah menciptakan masyarakat yang semakin terhubung dan bergantung pada teknologi. Pembayaran digital memberikan kecepatan, kenyamanan dan fleksibilitas yang sesuai dengan preferensi konsumen modern. Dengan mengakomodasi perubahan tersebut, toko Dunia Baru Photo ATK berhasil mengikuti tren dan memenuhi ekspektasi pelanggan. Keberhasilan ini tidak hanya terletak pada efisiensi transaksi, namun juga pada kemampuan toko untuk memahami dan merespons kebutuhan konsumen yang terus berkembang. Pemanfaatan pembayaran digital pada toko ATK Dunia Baru Photo dapat diartikan sebagai upaya adaptasi terhadap perubahan gaya hidup dan

perilaku berbelanja konsumen di era digital ini (Pane & Fikri, 2023). Pelanggan yang semakin bergantung pada perangkat seluler untuk berbelanja mencari pengalaman berbelanja yang lebih nyaman dan instan. Oleh karena itu, keberhasilan toko alat tulis dalam mengadopsi pembayaran digital dapat menjadi cerminan kemampuan mereka dalam berinovasi dan mengikuti tren pasar. Selain itu, keberhasilan bisnis ATK di era pembayaran digital juga tidak lepas dari upaya toko dalam menciptakan ekosistem yang terintegrasi. Integrasi antara sistem pembayaran digital, manajemen inventaris, dan strategi pemasaran dapat memberikan keunggulan kompetitif. Keberlanjutan bisnis tidak hanya sekedar menerima pembayaran digital, namun juga bagaimana toko dapat mengoptimalkan seluruh proses operasional agar lebih efisien dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan. Keamanan data juga menjadi poin krusial dalam menghubungkan perubahan zaman dengan kesuksesan bisnis ATK. Di era di mana privasi dan keamanan data menjadi perhatian utama, toko alat tulis ATK Dunia Baru Photo yang berhasil menetapkan standar keamanan yang tinggi dapat membangun kepercayaan pelanggan. Hal ini menciptakan landasan yang kuat bagi hubungan yang baik dengan pelanggan, yang akan mendukung keberlanjutan bisnis. Secara keseluruhan, kaitan antara perubahan zaman, penerapan pembayaran digital, dan keberhasilan bisnis ATK Dunia Baru Photo mencerminkan kemampuan toko tersebut dalam beradaptasi, berinovasi, dan memenuhi ekspektasi pelanggan di era

digital yang terus berkembang. Dengan menyikapi perubahan zaman dengan solusi yang tepat, toko alat tulis ATK Dunia Baru Photo dapat mempertahankan daya saingnya dan tetap menjadi tujuan pilihan kebutuhan alat tulis kantor di tengah pergeseran paradigma belanja konsumen.

Analisis dampak pembayaran digital terhadap keberlanjutan usaha pada toko Alat Tulis Kantor (ATK) Dunia Baru Photo perlu dikaji dari berbagai aspek yang lebih detail. Pertama, keuntungan utama penerapan pembayaran digital adalah peningkatan efisiensi transaksi. Dengan menerima pembayaran digital, toko ATK Dunia Baru Photo dapat mempercepat proses pembayaran, mengurangi antrian dan mengoptimalkan waktu layanan pelanggan. Hal ini tidak hanya memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik, namun juga dapat meningkatkan *throughput* pelanggan, membantu toko meningkatkan volume penjualan. perlu diingat juga bahwa adopsi pembayaran digital juga berdampak pada infrastruktur dan operasional toko. Penerapan sistem pembayaran digital memerlukan investasi perangkat keras dan perangkat lunak, serta pelatihan karyawan untuk mengelola transaksi digital. Maka dari itu perlu dilakukan analisis biaya untuk dapat melihat dan juga memastikan bahwa investasi ini sepadan dengan peningkatan efisiensi dan pendapatan yang diharapkan. Dampak lain yang perlu diperhatikan adalah perubahan perilaku konsumen. Seiring dengan meningkatnya penggunaan pembayaran digital, konsumen cenderung lebih memilih toko yang menyediakan opsi

pembayaran digital. Oleh karena itu, toko ATK Dunia Baru Photo perlu memahami preferensi pelanggan dan memastikan dapat menyediakan berbagai pilihan pembayaran digital yang sesuai dengan kebutuhan konsumen.

Tantangan keamanan juga perlu diperhitungkan dalam analisis dampak ini. Transaksi digital melibatkan pertukaran data sensitif, dan toko ATK Dunia Baru Photo perlu melakukan upaya ekstra untuk melindungi informasi pelanggan. Menerapkan kebijakan keamanan data yang ketat, menggunakan protokol keamanan terkini, dan memantau aktivitas transaksi secara berkala merupakan langkah penting. Selain itu, dalam konteks toko alat tulis, analisis inventaris juga penting. Penerapan pembayaran digital dapat berdampak pada pola pembelian konsumen, dan toko perlu mengelola inventaris dengan lebih cerdas untuk mengakomodasi perubahan ini. Sistem manajemen inventaris yang terintegrasi dengan sistem pembayaran digital dapat membantu toko menjaga ketersediaan produk dan menghindari kekurangan stok. Dengan mempertimbangkan aspek-aspek tersebut secara detail, toko ATK Dunia Baru Photo dapat mengembangkan strategi holistik dalam menghadapi perubahan menuju pembayaran digital. Integrasi yang baik antara teknologi, operasional, keamanan, dan kebijakan penjualan dapat menjadi kunci keberhasilan dalam memanfaatkan peluang dan mengelola risiko yang muncul seiring berkembangnya pembayaran digital.

### **Penerapan Sistem Pembayaran Digital**

Pada toko Alat Tulis Kantor (ATK) Dunia Baru Photo Panglima Denai, memberikan dampak positif yang signifikan terhadap keberlangsungan usaha. Pertama, penerapan pembayaran digital menghasilkan efisiensi operasional yang luar biasa. Proses transaksi yang lebih cepat dan efisien tidak hanya mengurangi waktu tunggu pelanggan tetapi juga meningkatkan produktivitas staf, menciptakan lingkungan belanja yang lebih efisien dan mempercepat laju layanan. Selain itu, pengenalan pembayaran digital berdampak langsung pada pengalaman pelanggan. Kecepatan dan kenyamanan menyelesaikan pembayaran menciptakan pengalaman berbelanja yang lebih positif. Pelanggan merasa lebih terlayani dan dapat mengakses produk dengan mudah, sehingga berdampak positif pada kepuasan pelanggan dan mempererat hubungan jangka panjang dengan pelanggan yang sudah ada.

Dari sudut pandang ekonomi, penerapan pembayaran digital membuka pintu bagi perluasan pasar dan peningkatan omzet. Dengan menerima berbagai metode pembayaran digital, toko ATK Dunia Baru Photo dapat menjangkau konsumen yang cenderung memilih pembayaran digital, menjangkau pelanggan baru dan meningkatkan volume penjualan. Fleksibilitas pilihan pembayaran juga menjadi daya tarik bagi konsumen modern yang mencari kemudahan dalam bertransaksi. Meski mempunyai manfaat yang besar, perlu diakui bahwa keamanan data merupakan tantangan yang perlu diatasi. Transaksi digital melibatkan pertukaran informasi sensitif, dan

penyimpanan ATK Dunia Baru Photo harus memprioritaskan langkah-langkah keamanan data yang cermat, seperti enkripsi dan pemantauan keamanan, untuk melindungi privasi pelanggan dan membangun kepercayaan.

### **Dampak Positif Terhadap Keberlanjutan Usaha**

Penerapan sistem pembayaran digital memberikan dampak yang signifikan terhadap kelangsungan bisnis toko alat tulis Dunia Baru Photo, baik dalam jangka panjang maupun pendek. Secara langsung, dalam jangka pendek, kita bisa melihat peningkatan efisiensi operasional toko. Proses transaksi yang lebih cepat dan efisien tidak hanya meminimalkan waktu tunggu pelanggan tetapi juga meningkatkan produktivitas karyawan, sehingga menciptakan lingkungan belanja yang lebih efisien. Dalam jangka pendek, pembayaran digital telah diterapkan untuk menciptakan pengalaman pelanggan yang lebih memuaskan. Dengan memberikan pilihan pembayaran yang lebih praktis dan cepat, Toko Foto ATK Dunia Baru memenuhi kebutuhan pelanggan yang semakin menginginkan kemudahan dalam bertransaksi. Kecepatan dan kemudahan penggunaan metode pembayaran digital tidak hanya meningkatkan kepuasan pelanggan tetapi juga menciptakan ikatan positif dengan merek toko, sehingga berpotensi meningkatkan loyalitas pelanggan.

Sementara itu, dalam jangka panjang, dampak positif pembayaran digital pada toko alat tulis Dunia Baru Photo lebih terlihat pada peningkatan omzet dan perluasan pasar. Menerima

berbagai jenis pembayaran digital memungkinkan toko menjangkau konsumen yang lebih luas, terutama mereka yang lebih cenderung menggunakan teknologi pembayaran digital. Peningkatan omset ini tidak hanya menjadi indikator positif daya saing toko di pasar yang semakin terfragmentasi, namun juga memberikan landasan berkelanjutan bagi pertumbuhan bisnis jangka panjang. Namun perlu diingat bahwa keberhasilan tersebut juga harus diimbangi dengan upaya menjaga keamanan data pelanggan. Dalam jangka panjang, kepercayaan pelanggan terhadap keamanan informasi pribadi mereka akan menjadi faktor kunci dalam menjaga hubungan positif dengan sebuah toko. Oleh karena itu, penerapan langkah keamanan data yang cermat akan menjadi penting dalam menjaga kelangsungan bisnis di era pembayaran digital ini.

### **Keberhasilan Pembayaran Digital**

Keberhasilan pembayaran digital dalam meningkatkan kinerja bisnis pada toko Alat Tulis Kantor (ATK) Dunia Baru Photo mencerminkan dampak positif yang sangat nyata dalam berbagai aspek operasional dan strategis. Yang dimana dalam mendorong peningkatan efisiensi operasional toko secara signifikan. Proses transaksi yang lebih cepat dan efisien tidak hanya mengurangi waktu tunggu pelanggan, namun juga memberikan peningkatan produktivitas yang jelas bagi karyawan. Hasilnya, terciptanya lingkungan belanja yang lebih efisien, memperkuat daya saing toko dalam memberikan pengalaman berbelanja yang lebih lancar. Keberhasilan ini

juga tercermin pada peningkatan kepuasan pelanggan. Dengan memperkenalkan pembayaran digital, toko ATK Dunia Baru Photo memberikan pilihan pembayaran yang lebih praktis dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan. Kecepatan dalam proses pembayaran dan kemudahan penggunaan metode pembayaran digital tidak hanya meningkatkan kepuasan pelanggan, namun juga menciptakan ikatan positif dengan merek toko, memperkuat loyalitas pelanggan, yang pada akhirnya dapat berkontribusi pada retensi dan pertumbuhan basis pelanggan.

Dari sudut pandang strategis, keberhasilan pembayaran digital juga diwujudkan dalam peningkatan omset dan perluasan pasar. Dengan menerima berbagai jenis pembayaran digital, toko ATK Dunia Baru Photo berhasil menjangkau konsumen yang lebih luas, terutama yang cenderung mengadopsi teknologi pembayaran digital. Peningkatan omset merupakan indikator positif daya saing toko di pasar yang terus berkembang dan terfragmentasi, sehingga menciptakan peluang pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan. Namun, di tengah seluruh keberhasilan ini, tantangan keamanan data sangat penting untuk diatasi. Keberlanjutan bisnis toko alat tulis ATK Dunia Baru Photo bergantung pada kepercayaan pelanggan, oleh karena itu penerapan langkah-langkah keamanan data secara hati-hati sangatlah penting. Menjaga integritas dan keamanan informasi pelanggan merupakan langkah proaktif untuk memastikan keberhasilan pembayaran digital tanpa mengorbankan privasi dan keamanan.

Keberhasilan ini juga menandai kemampuan adaptasi toko ATK Dunia Baru Photo terhadap perubahan perilaku konsumen terhadap pembayaran digital. Respon cepat terhadap tren tersebut melalui strategi pemasaran yang tepat sasaran dan penyesuaian stok sesuai perubahan pola belanja konsumen menjadi faktor penting dalam mempertahankan dan mencapai kesuksesan bisnis di era digital ini. Dengan demikian, keberhasilan pembayaran digital di toko ATK Dunia Baru Photo tidak hanya mencerminkan pencapaian operasional, namun juga merupakan langkah strategis yang mendukung keberlanjutan dan pertumbuhan bisnis. Integrasi yang efektif antara teknologi, operasional, dan strategi pemasaran menjadi kunci keberhasilan menghadapi kompleksitas dinamika bisnis di era digital ini.

### **KESIMPULAN**

Dari hasil analisis dampak keberhasilan penerapan sistem pembayaran digital terhadap perkembangan bisnis di Toko Alat Tulis Kantor Dunia Baru Photo Panglima Denai, dapat disimpulkan beberapa aspek menarik:

1. Penerapan sistem pembayaran digital berkontribusi langsung terhadap peningkatan efisiensi operasional toko. Proses transaksi yang lebih cepat dan efisien tidak hanya menciptakan pengalaman berbelanja yang lebih lancar bagi pelanggan, namun juga mengurangi waktu tunggu dan meningkatkan produktivitas karyawan.
2. Dampak jangka panjang yang paling mencolok adalah

pertumbuhan omset dan peluang perluasan pasar. Adopsi berbagai jenis pembayaran digital memberikan akses ke segmen konsumen yang lebih luas, yang pada akhirnya memperkuat posisi toko dalam persaingan pasar yang dinamis. Namun keberhasilan tersebut juga menimbulkan tantangan, terutama terkait keamanan data pelanggan. Melindungi informasi pribadi adalah kunci untuk menjaga kepercayaan pelanggan dan menjaga reputasi toko di mata konsumen.

Untuk memaksimalkan manfaat dari kesuksesan sistem pembayaran digital, dapat disimpulkan bahwa Dunia Baru Photo Panglima Denai mengalami peningkatan positif dalam efisiensi operasional, pertumbuhan omset, dan peluang perluasan pasar. Namun, untuk memastikan kesinambungan positif tersebut di era digital yang terus berkembang, penting untuk terus menerapkan upaya proaktif untuk menjaga keamanan data pelanggan. Dengan pendekatan holistik ini, toko alat tulis ini dapat terus berkembang dan berhasil beradaptasi dalam lingkungan bisnis yang dinamis

### **UCAPAN TERIMAKASIH**

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada dosen pengampu mata kuliah Sistem Transaksi Keuangan Ibu Rossy Pratiwy Sihombing, S.E., M.S., beserta dukungan teman-teman untuk penulisan jurnal yang berjudul "Analisis Dampak Pembayaran

Digital Terhadap Perkembangan Usaha Pada Toko Alat Tulis Kantor (ATK) Dunia Baru Foto Panglima Denai". Penulisan penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan yang berharga dan mendalam, dalam mendukung toko alat tulis untuk dapat menerapkan pembayaran digital yang kini memasuki masa perkembangan transaksi online. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi pembaca atau peneliti lainnya.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, S. G., Shafa Luqyana, A., Ayu, I., Antono, L., Rahayu, R. P., Qonita, L., Zahra, S. A., Alsyahdat, F., & Pembangunan, P. E. (2023). Efektifitas Penggunaan QRIS bagi Kalangan Mahasiswa UNNES untuk Transaksi Pembayaran dalam Rangka Mendorong Perkembangan Ekonomi pada Era Digitalisasi. *Jurnal Potensial*, 2(2), 167–183. <http://jurnalilmiah.org/journal/index.php/potensial>
- Fikri, M. El, Pane, D. N., & Ahmad, R. (2020). Factors Affecting Readers ' Satisfaction in " Waspada " Newspapers : Insight from Indonesia. *International Journal of Research and Review*, 7(May), 357–371. <https://doi.org/10.4444/ijrr.1002/1995>
- Mubarak, D. A., Akhmadi, M. H., & Wati, E. N. (2022). Implementasi Sistem Aplikasi Pembayaran Digital Payment Dalam Pelaksanaan Pembayaran Berbasis Cashless di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen Keuangan Publik*, 6(2), 115–122. <https://doi.org/10.31092/jmkp.v6i2.1699>
- Pane, D. N., & Fikri, M. El. (2023b). The Influence Of Price , Trust , And Quality Of Service On The Decision To Use Oriskin Medan Clinic Services. *International Journal of Management, Economic and Accounting*, 1(2), 73–80. <https://doi.org/https://doi.org/10.61306/ijmea>
- Pintubipar Saragih, S. (2019). *Technology Acceptance of Digital Payment System pada Pelaku Umkm di Kota Batam*. Computer Based Information System Journal Technology, *Cbis Journal*, 07(02), 82–90. [http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/cbis](http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/cbishttp://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/cbis)